

Документ подписан электронной подписью  
 Владелец: Галдукевич Алла Вячеславовна  
 Директор  
 МАОУ «СОШ № 5 ИМ. И.Д.ЧЕРНЯХОВСКОГО»  
 Сертификат:  
 06835A8F00F1AD27AB4A374E58624B441B  
 Срок действия с 01.12.2021 до 01.03.2023

Утверждаю  
 Заместитель главы- начальник управления  
 образования администрации  
 муниципального образования «Черняховский  
 муниципальный округ Калининградской области»  
 /И.П.Душакевич/

*(Подпись)*  
 «18» 02 2022



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 5  
 имени дважды Героя Советского Союза Ивана Даниловича Черняховского»  
 (наименование организации) в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (49,5 из 50)	Организация разъяснительной работы по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также будет расширен спектр создаваемых комфортных условий.	25.12.22	Галдукевич Алла Вячеславовна директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов (24 баллов из 30)	При поступлении на обучение ребенка инвалида с ОДА, будут приняты необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.	25.12.22	Галдукевич Алла Вячеславовна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать,	Активизировать работу по обеспечению в организации системного анализа мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и	25.12.22	Галдукевич Алла Вячеславовна директор		

если бы была возможность выбора организации (29,1 баллов из 30)	улучшению ситуации.				
--	---------------------	--	--	--	--

Директор МАОУ «СОШ № 5  
 им. И.Д.Черняховского»



А.В.Галдукевич